

DEMANDE DE SERVICE APRÈS-VENTE

INFORMATIONS PERSONNELLES

DE CONTRAT



95, rue Industrielle
Beauport, Q.C. J0A 1E0
Tél. (418) 821-2459
Fax (418) 821-6488



QUELLE EST VOTRE SUCCURSALE

Québec Donnacona Sherbrooke
Saint-Romuald Rimouski

NOM ET PRÉNOM

ADRESSE

VILLE

CODE POSTAL

TÉLÉPHONE

COURRIEL

Donnez-nous un peu plus d'information sur votre problème :

PHOTOS OBLIGATOIRES

Il est obligatoire d'inclure des photos de votre problème lors de l'envoi du formulaire. Toujours dans le but de bien vous servir, ces photos nous aideront à bien comprendre la situation.

IMPORTANT

Nous vous remercions grandement de la précision des renseignements fournis. Caron et Guay accorde une grande importance à la satisfaction totale de ses clients. Nous mettons tout en oeuvre pour faire en sorte que votre expérience de service après-vente soit à la hauteur de vos attentes. Il est donc important de bien réviser les données fournies. Caron et Guay ne pourra être tenue responsable en cas d'erreur dû à une mauvaise information.

Nous vous contacterons sous peu pour vous informer des frais de main-d'oeuvre reliés à votre demande de service.

Merci de retourner votre formulaire et photos à :
service@caronetguay.ca

OBJET DE LA DEMANDE DE SERVICE

Portes Fenêtres Porte-patio
Quincaillerie Ajustement Poignée
Infiltration d'air Infiltration d'eau Vitraux portes
Autre : _____
Thermos

Nombre de thermos défectueux

Quelle est la nature du problème? Bris Thermos buée

GRANDEUR DE FENÊTRE ET # D'ITEM

Si le nombre de thermos à changer est supérieur à 7, ne pas remplir cette section. Un représentant communiquera avec vous afin de finaliser la demande.

Complétez l'information selon le nombre de thermos en problème. Nous aurons besoin de ces informations :



Grandeur de la fenêtre cadre à cadre en pouces

Il est bien important de donner la mesure précise de la fenêtre et non du thermos ou du volet.

d'item situé derrière la moustiquaire

R001 948-06824 448 x 1315
MRP791PBB 5085 2020-05-05 Ressort Largeur

THERMOS 1 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

THERMOS 2 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

THERMOS 3 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

THERMOS 4 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

THERMOS 5 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

THERMOS 6 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

THERMOS 7 (Grandeur de la fenêtre)

L _____ X H _____ pouces # d'item - _____

COCHEZ LE SERVICE DÉSIRÉ :

J'ai besoin d'un technicien de service*

Je désire la livraison seulement *

* Des frais de main-d'oeuvre peuvent s'appliquer. Veuillez relire l'article "main-d'oeuvre" de votre garantie Caron et Guay pour en savoir davantage.

Soyez assuré de notre intérêt à bien vous servir!

95, rue de la Distillerie, Beauport (Québec) G0A 1E0 | 418 682-8500 | 1-800-797-2459