

Livraison



1 800 797-2459 | caronetguay.com

RBQ : 2962-2560-25



L'achat de portes et fenêtres représente un investissement important sur votre résidence. Caron et Guay est fier d'en être votre partenaire.

- Un répartiteur vous contactera **24 à 48 heures avant la date prévue**, afin de vous confirmer la livraison. Si toutefois le message vous est laissé sur une boîte vocale, **vous aurez la responsabilité** de rejoindre notre répartiteur le plus tôt possible au 418 683-7534 poste 1117 ou sans frais au 1 800 797-2459 afin de confirmer le transport et éviter un délai supplémentaire.
- Libérez l'entrée de manière à ce qu'aucun véhicule ne soit stationné devant la maison pour permettre un accès facile à nos camions.
- Dégagez le contour des bâtiments de tout ce qui peut être nuisible au déchargement de vos produits. En hiver, vous aurez à déblayer la neige pour donner facilement accès.
- Les livreurs Caron et Guay ne sont pas des déménageurs. Le déchargement des produits se fera dans un endroit sécuritaire au rez-de-chaussé de la maison ou votre garage.
- Vous devrez prévoir de l'aide pour tout produits hors standard tant au niveau du format que du poids.

• Une vérification de produits ainsi qu'une prise de photos sera fait avec vous afin de s'assurer de la conformité de votre commande et d'inspecter la qualité des produits. Vérifier chacun des moustiquaires, **car les filets brisés ou déformés ne seront pas remplacés** par la garantie Caron et Guay si notre camionneur ne l'inscrit pas sur le document de livraison. Notre livreur notera toutes anomalies et nous y donnerons suite.

- Le livreur vous fera signer un document attestant votre satisfaction. Si toutefois certaines corrections sont nécessaires sur certains produits, le département de service après-vente en sera avisé. Pour rejoindre le département du service après-vente : 418 682-8500 ou sans frais au 1 800 797-2459.
- Le montant de **l'acompte à verser lors de la signature** de tout contrat représentera 25 % du total (avant taxes) payable par chèque ou carte de débit. **Le solde de la facture** sera dû **au moment de la livraison** et sera payable **en argent comptant, par chèque** en date du jour et remis à notre livreur. Si vous désirez faire un **virement bancaire**, le tout devra être fait 2 jour à l'avance (délai de traitement bancaire). SVP conservez une preuve de transaction afin de la présenter aux livreurs.
- Les livreurs ne sont pas autorisés à faire des ententes de crédits. Si vous ne pouvez acquitter votre solde, vous devrez contacter le service des comptes à recevoir au poste #1252 en présence des livreurs.

Soyez assuré de notre intérêt à bien vous servir!

Pour tout problème avec les produits garantis ou hors garantie, veuillez contacter notre département de service à la clientèle au **418 682-8500 ou sans frais au 1 800 797-2459**.